

Tisztelt Háziorvosok!

A 14/2007. (III. 14.) EüM rendelet 12. § (2) bekezdése alapján (forrás: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0700014.eum>) a háziorvosok is fel tudják írni a gyógyászati segédeszközök, ez esetben hallókészülékek javítását vényre.

Mikor lehet erre szükség?

Amennyiben egy páciens jelzi, hogy hallókészüléke javításra szorul, és a jelenlegi veszélyhelyzetre való tekintettel nincs arra lehetősége, hogy a fül-orr-gégész/audiológus szakorvos felírja a javítást, előfordulhat, hogy az Ön segítségét fogja kérni.

Kinek van szüksége vényre hallókészülék javításához?

Egy társadalombiztosítási támogatással vásárolt hallókészülék kihordási ideje 9 év alatti gyermek esetében 4 év, 9 éves életkor felett 6 év. A kihordási idő első két évében, vagy ha a kiskönyvön 3 év garancia szerepel, akkor az első három évben a rendeltetészerű használat mellett garanciális javítást biztosítunk, ehhez nem szükséges vény. A kihordási idő fennmaradó idejében a javítást támogatja a társadalombiztosító. Ennek igénybevételéhez van szükség javítási vényre.

Vény kitöltésének módja

A háziorvosok munkáját segítettük, összeszedtük, hogy gyógyászati segédeszköz javítása esetén milyen paramétereket kell tartalmaznia a vénynek, hogy azt szervizünk be tudja fogadni, ezek az alábbiak:

- hallókészülék pontos típusa
- hallókészülék gyári száma
- hallókészülék kiadási ideje
- hallókészülék oldalisága
- hibajelenség: minden esetben „nem szól”

A fenti adatokat a páciens saját hallókészülék nyilvántartási könyve tartalmazza. A BNO kódokat az alábbi elérhetőségen találja: <http://www.orvosok.hu/bno-kod-kereso/H60-H95>

Amennyiben a páciens rendelkezik közgyógyellátási igazolvánnyal, ennek adatait a vényen fel kell tüntetni, és a jogcímnél a „Közgyógy” opciót kell választani, egyéb esetben a „Normatív” jogcím a megfelelő.

Ritkább esetben előfordulhatnak a következő jogcímek is:

- Üzemi baleset, ha a haláskárosodás üzemi baleset miatt alakult ki
- EÜ emelt és EÜ kiemelt, a hallókészülők viselő életkorának függvényében

TÁJÉKOZTATÓ

A vásárolt hallókészülékre a Widex-H Kft., mint forgalmazó a vásárlás napjától számított 24 hónapig a hatályos jogszabály szerint kötelező jótállást vállal. Az alkatrészellátásról és javító szolgáltatásának biztosításáról a kihordási idő végéig gondoskodik. A jótállás nem vonatkozik a készülék tartozékaira (füllleszték, áramforrás, külső hallgató, zsinór), valamint a rendellenes használat, vagy erőszakos behatás következtében keletkezett hibákra. Meghibásodás esetén a garanciális kötelezettség elbírálása a forgalmazó joga. Vita esetén a felek elfogadják a TÜV szakvéleményét. A készülék garanciális és garancia időn túli javítását azon az audiológiai állomáson vagy hallókészülék kiszolgáló helyen lehet kezdeményezni, ahol azt kiszolgálták.

Márkaszerviz: Widex-H Kft. 1196 Bp.

Petőfi u. 75. Tel.: 06-1 348-05-50

WIDEX-AUDIOFON szaküzletek

Budapest: 1196 Petőfi u. 75. Tel.: 357-6644, 348-0550
1052 Károly krt. 16. Tel.: 354-0171, 354-0172
1125 Kútvölgyi út 4. Tel.: 30/622-1661

Békéscsaba: 5600 Csaba u. 7. Tel.: 66/445-630

Debrecen: 4024 Piac u. 38. Tel.: 52/249-852

Esztergom: 2500 Petőfi Sándor u. 39. Tel.: 70/361-6060

Győr: 9027 Nagysándor J. u. 30. Tel.: 96/524-480

Nyíregyháza: 4400 Szent István u. 59. Tel.: 42/402-705

Pannonhalma: 9090 Pannonhalma, Árpád u. 2. Tel.: 30/259-7396

Pécs: 7621 Apáca u. 1. Tel.: 72/225-214

Sopron: 9400 Várkerület 2. Tel.: 99/338-243

WIDEX HALLÁSJAVÍTÓ KÉSZÜLÉK

NYILVÁNTARTÁSI LAP

Név: Példa Ember
Szül. dátum: 1978.01.01.
TAJ-szám: 012 345 678
Lakcím: 0000 Példaváros, Teszt utca 1.
Készüléktípus: WIDEX UNIQUE 220PA Elemtípus:
Gyári sz.j.o.: Gyári sz.b.o.: 012345
A készülék kiadási ideje: 2016.04.01.
Megjegyzés:
Kihordási idő: 6 év
Garancia idő: 2 év

..... szám

a nyilvántartási lap kiállítója
P.H.